



新潟県聴覚障害者情報センター
令和8年度 利用者満足度調査アンケート
【回答締切令和8年12月5日(土)】

1 ご回答者について

【区分】 ☐ 個人 ☐ 団体

【個人の方】性別→☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

年代→☐ 19歳以下 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60歳以上

障害の有無→☐ あり ☐ なし

「あり」と回答された方⇒☐ ろう者 ☐ 中途失聴者 ☐ 難聴者 ☐ 盲ろう者

☐ ろう重複者 ☐ その他()

【団体の方】

☐ 聴覚障害者当事者団体 ☐ 聴覚障害者関係団体 ☐ 手話サークル ☐ 要約筆記サークル

☐ その他()

2 当センターの利用について

当センターを利用していますか？

☐ 利用している ☐ 利用していない

→「利用していない」と回答された方は、その理由を教えてください。

3 センターの事業について

※「利用していない」と回答された方も、回答できる範囲でお答えください。

3-1 情報提供について

A 当センターの公式 LINE、X(旧 Twitter)を登録していますか？

LINE ☐ はい ☐ いいえ X ☐ はい ☐ いいえ

B 内容は分かりやすいですか？

☐ 5 大変良い ☐ 4 良い ☐ 3 普通 ☐ 2 やや悪い ☐ 1 悪い

C 配信頻度は適当ですか？

☐ 5 多すぎる ☐ 4 やや多い ☐ 3 適当 ☐ 2 やや少ない ☐ 1 少ない

D これらの情報発信から、イベント・講座・学習会を申し込んだことがありますか？

☐ 申し込んだ ☐ 申し込んでいない

E これらの情報発信で知りたいこと、改善してほしいこと、ご要望があれば教えてください。

3-2 相談について

B 相談しやすい雰囲気ですか？

☐ 5 大変良い ☐ 4 良い ☐ 3 普通 ☐ 2 やや悪い ☐ 1 悪い

裏面へ続く⇒

※「2 やや悪い」「1 悪い」を選ばれた方は、理由をお聞かせください。

C LINE で相談できたら利用したいですか？

☐ はい ☐ いいえ

3-3 イベント・講座・学習会について希望する内容などがあれば教えてください。

3-4 映像ライブラリー(DVD 貸出・YouTube 配信)について

A 作品の充実度はいかがですか？

☐ 5 大変良い ☐ 4 良い ☐ 3 普通 ☐ 2 やや悪い ☐ 1 悪い

B 当センター制作の映像を公式 YouTube で配信していることを知っていますか？

☐ はい ☐ いいえ

C 希望する映像の内容があれば具体的に教えてください。

3-5 情報伝達機器(OHC・プロジェクターなど)について
貸出してほしい情報伝達機器があれば教えてください。

4 その他

4-1 職員の接客態度はいかがですか？

☐ 5 大変良い ☐ 4 良い ☐ 3 普通 ☐ 2 やや悪い ☐ 1 悪い

※「2 やや悪い」「1 悪い」を選ばれた方は、理由をお聞かせください。

4-2 当センターへのご意見・ご要望があればお聞かせください。



←こちらからも回答できます。

ご協力ありがとうございました。
新潟県聴覚障害者情報センター