

令和4年度 新潟県聴覚障害者情報センター利用者アンケート結果

- 1 調査目的 利用者及び利用団体に対しアンケートを実施し、より利用しやすい施設作りに努めることを目的とする
- 2 調査期間 令和4年11月1日～12月28日
- 3 調査方法 ・情報センター閲覧コーナーにアンケート用紙を設置し、自由記述方式調査
・関係団体に対する郵送調査
- 4 アンケート回収数 23
- 5 アンケート集計結果

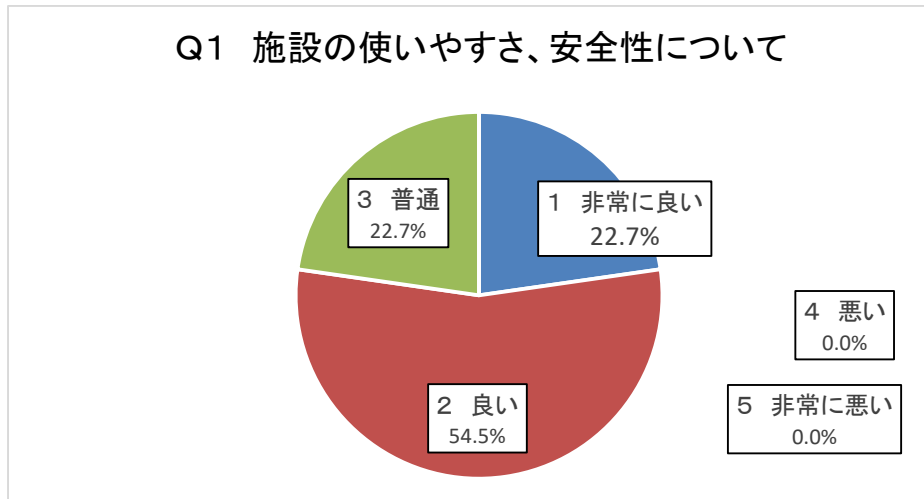
回答者の状況

性別	・男性	8名	34.8%
	・女性	14名	60.9%
	・不明	1名	4.3%
年代	・19歳以下	0名	0.0%
	・20代	0名	0.0%
	・30代	0名	0.0%
	・40代	1名	4.3%
	・50代	2名	8.7%
	・60歳以上	19名	82.6%
	・記入なし	1名	4.3%
障害の有無 ※団体の場合は 主たる障害に○	・あり	12名 (52.2%)	
	①ろう者	2名	16.7%
	②中途失聴・難聴者	3名	25.0%
	③難聴者	1名	8.3%
	④盲ろう者	5名	41.7%
	⑤ろう重複者	0名	0.0%
	⑥その他	1名	8.3%
	⑦記入なし	0名	0.0%
	・なし	11名 (47.8%)	
	複数回答有		
	①支援者	7名	63.6%
	②教室等参加者	1名	9.1%
	③その他	0名	0.0%
④記入なし	3名	27.3%	
・記入なし	0名 (0.0%)		
主に利用する内容 (複数回答可)	・映像ライブラリー貸出・視聴	2件	5.1%
	・ステップアップ講座	5件	12.8%
	・講演会	11件	28.2%
	・文化教室	2件	5.1%
	・相談(生活相談、きこえの相談)	1件	2.6%
	・地域交流イベント(ふれ愛シアター)	1件	2.6%
	・スタジオ	0件	0.0%
	・作業室	2件	5.1%
	・相談室	2件	5.1%
	・閲覧コーナー(図書、新聞、機関誌等)	1件	2.6%
	・情報伝達機器貸出	1件	2.6%
	・図書貸出	2件	5.1%
	・交流等	2件	5.1%
	・その他(会議・打合せ・通訳等)	7件	17.9%
利用頻度	・初めて	1名	4.3%
	・1週間に1回	1名	4.3%
	・1週間に2回	0名	0.0%
	・1週間に3回以上	0名	0.0%
	・1ヶ月に1回	3名	13.0%
	・1ヶ月に2回	3名	13.0%
	・1ヶ月に3回以上	1名	4.3%
	・1年に1回	1名	4.3%
	・1年に2、3回	5名	21.7%
	・1年に4回	1名	4.3%
	・1年に5回以上10回以下	6名	26.1%
	・記入なし	1名	4.3%

Q1 施設の使いやすさ、安全性はいかがですか？

回答数: 22				
1 非常に良い	2 良い	3 普通	4 悪い	5 非常に悪い
5	12	5	0	0
22.7%	54.5%	22.7%	0.0%	0.0%

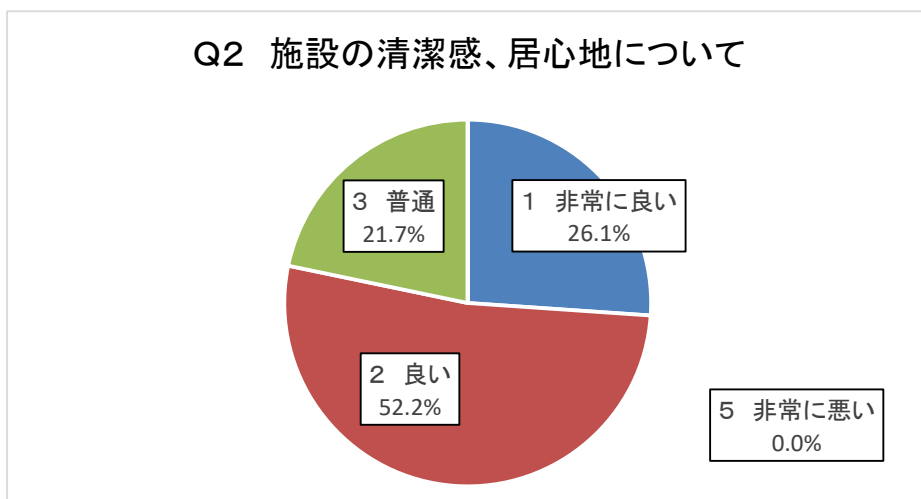
【コメント】
火災警報器が光が出ないので、聴覚障害者だけの時心配
広い



Q2 施設の清潔感、居心地はいかがですか？

回答数: 23				
1 非常に良い	2 良い	3 普通	4 悪い	5 非常に悪い
6	12	5	0	0
26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%

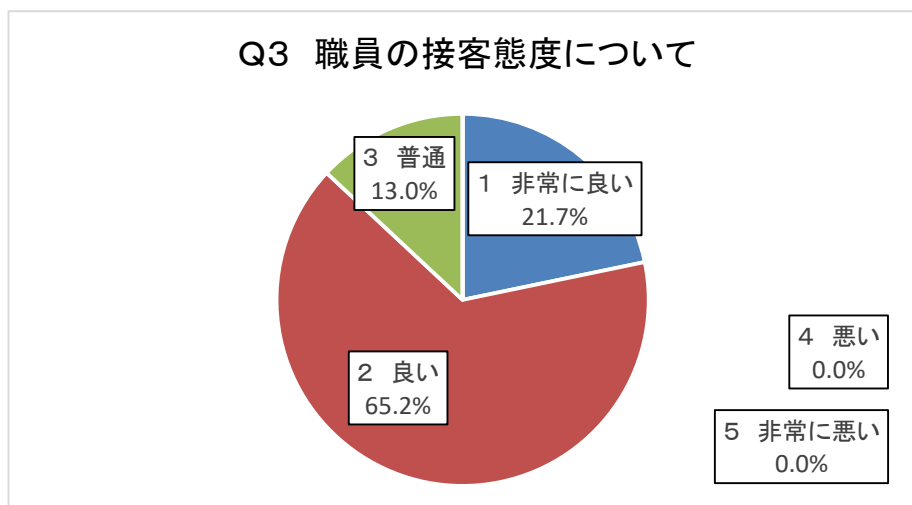
【コメント】
掃除が行き届いている



Q3 職員の接客態度はいかがですか？

回答数：23				
1 非常に良い	2 良い	3 普通	4 悪い	5 非常に悪い
5	15	3	0	0
21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	0.0%

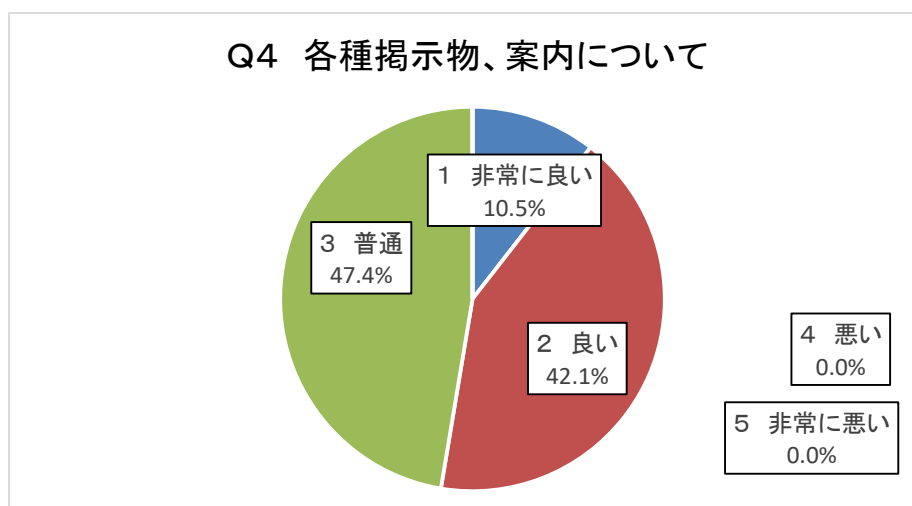
【コメント】
健全者、障害者関係なくとても親切



Q4 各種掲示物、案内はわかりやすいですか？

回答数：19				
1 非常に良い	2 良い	3 普通	4 悪い	5 非常に悪い
2	8	9	0	0
10.5%	42.1%	47.4%	0.0%	0.0%

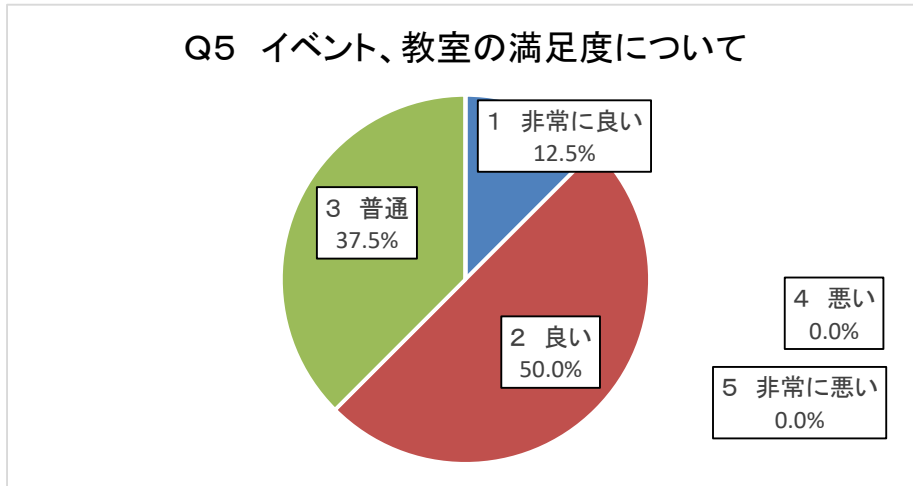
【コメント】
終了したイベント案内は早めに撤去した方が良い
あまり見ていない



Q5 イベント、教室の満足度はいかがですか？

回答数: 16				
1 非常に良い	2 良い	3 普通	4 悪い	5 非常に悪い
2	8	6	0	0
12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%

【コメント】
餅つきがあった。もうしないのか？



Q6 今後開催して欲しいイベントや教室等をご記入ください。

- 1 電話リレーの登録をしたいが体験学習などやってほしい
- 2 ネット119の学習をもう一度やってほしい
- 3 スマホで写真のきれいな撮り方など
- 4 7月(だと思いましたが…)日本手話ステップアップ講座に参加しましたが、内容的に良かったと思います。1回で終わりにせず、定期的に継続して良かったのではと思います。
- 5 聴覚障がい関連の映画とかビデオとかを基にして観た後で話し合うとか、自分の思いを話すようなイベント(?)
- 6 パソコン教室、スマホの使い方がまだまだなので開いてほしい
- 7 障害者手帳を持っていない高齢者(難聴者)の人に寄り添う活動をしている事例があれば講演会で聞いてみたいです。
- 8 手話関係
- 9 餅つき、交流会、焼きそばパーティ、生活に関する講演会など
- 10 ヨガ教室、料理教室
- 11 新潟市内(ふれ愛プラザ)まで来れない遠方の高齢者に向けたスマホ教室やZoom教室を各地域で計画してほしい

Q7 その他・ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入してください。

- 1 火災警報器 光で知らせる設備をしてほしい
- 2 コロナがあるが、落ち着いたらイベントなどをたくさん開催してほしい
- 3 情報センターとは何をするとところか、どのようなことをやっているか等について手話学習者や手話サークル会員も全く知らないという声を聞きます。せつかくの施設なので、一人でも多くの利用のために何をすればいいのかを考えています。
- 4 障がいを持った方々のサークル活動に対しても、公的な支援をしてほしい
- 5 お知らせや案内等で封書でもらうことがあるが、例えば、A4判なら大きな封筒に入っていたりする→ムダです
折りたためば郵便料金も安い
- 6 ふれ愛プラザの方にはサークルとして活動をしたことはありません。イベント開催の折、個々に参加希望の方が行かれた、という感じです。
我々のサークルは福祉会館の方で活動をしています。なのでアンケートの答えは自分が参加した時の感じです。(すみません)
まだまだ聾の方の手話をうまく読み取れないで、もたもたしていますが、手話には触れてたいです。
- 7 交流会の回数を増やしてほしいです。
- 8 貸出の本を増やしてほしいです。
- 9 要約筆記手配のためにプロジェクターとスクリーンをセットで借りる事があります。スクリーンが古いタイプで運搬、組み立てがなかなか大変なので、次回ぜひ新しい物を揃えてください。
- 10 アンケートで居住地を調査しないのはなぜですか？利用者の居住範囲を調べた方が良いのではないのでしょうか。
- 11 講座や講演など現地に行かなくても参加できるオンラインとのハイブリッド開催がありがたいです。

6 まとめ

今回の結果は全体を通し、概ね「良い」の評価が多く、次いで「非常に良い」、「普通」の回答が見られた。

また、今回は自由記載欄(Q6「今後開催してほしいイベントや教室」、Q7「意見、要望」)に多く回答をいただいた。

貸出機器についてなどすぐに改善できる点は早急に対応をしたい。

そのほかにも今回挙げられた意見や要望の中で、改善すべき点、参考にできる点を職員間で共有し、

利用者にとって気持ちよく利用していただける施設づくりに努めていきたい。